

MUNICIPIUL BUCURESTI
Agentia de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti
ARBAC

DECIZIE
privind aprobarea Procedurii de monitorizare si evaluare a Nivelului de Serviciu A1 –
Calitatea apei potabile

Avand in vedere referatul prezentat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul tehnic ARBAC privind Procedura de monitorizare si evaluare a NS A1 – Calitatea apei potabile in vederea Evaluarii Initiale a Conformitatii;
Avand in vedere prevederile Contractului de Concesiune Anexa “Monitorizarea si evaluarea calitatii apei potabile” pentru anul 5 de concesiune;
Avand in vedere precizarile Legii 458/ 2002 privind “Calitatea apei potabile” cat si HG 974/ 2004 “Norme de supraveghere, inspectie sanitara si monitorizare a calitatii apei potabile”
Luand in considerare Procedura propusa de ANB si corectata cu observatiile ARBAC;
In temeiul prevederilor art. 4 litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr. 153/ 2001;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC

DECIDE:

Art. 1. Se aproba Procedura de monitorizare si evaluare a Nivelului de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile in vederea Evaluarii Initiale a Conformitatii din anul 5 de concesiune prezentata in anexa, care face parte integranta din prezenta Decizie.

DIRECTOR GENERAL

Adrian CRISTEA

Bucuresti
Nr. 21 / 21.07.2005

PROCEDURA

“Monitorizarea si evaluarea Nivelului de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile”

I. Masurare

Apa potabila furnizata de Concesionar se va conforma standardelor de calitate la bransament prevazute de Caietul de Sarcini al Contractului de Concesiune - partea a -III- a, pag. 135 si de Legea nr. 458 / 2002.

Masurarea se va face prin:

a) Esantionarea de rutina

Se va realiza conform Anexei privind monitorizarea Calitatii Apei Potabile in regim de esantionare de rutina din Contractul de Concesiune – Caietul de Sarcini – partea a-III-a, pag. 201. Trebuie notat faptul ca in toate cazurile in care standardele romanesti de calitate a apei specifica un regim de monitorizare mai frecventa, atunci o asemenea monitorizare aditionala sau mai frecventa va fi realizata de Concesionar.

b) Testele se vor efectua pe probe prelevate din puncte fixe ale retelei de distributie din Aria Concesionata in regim de esantionare de rutina.

Un punct de prelevare trebuie sa corespunda unei zone de alimentare cu apa cu o populatie cuprinsa intre 30.000 si 99.999 locuitori, conform prevederilor Contractului de Concesiune, amplasarea acestuia fiind propusa de ANB si aprobata de Directia de Sanatate Publica a Municipiului Bucuresti si ARBAC.

Punctele de prelevare aprobate de Directia de Sanatate Publica a Municipiului Bucuresti si acceptate de ARBAC pentru anul 5 de Concesiune se regasesc in **anexa 2** la prezenta Procedura.

II. Monitorizare

a) Monitorizarea curenta, de control a apei potabile se realizeaza in conformitate cu Programul de supraveghere a calitatii apei potabile din reseaua de distributie a Municipiului Bucuresti din **anexa 1** la prezenta Procedura, avizat de Directia de Sanatate Publica a Municipiului Bucuresti, respectiv HG nr. 974 / 2004 – “Normele de supraveghere, inspectie sanitara si monitorizare a calitatii apei potabile”, cat si cu prevederile Contractului de Concesiune – Anexa: Conformitatea cu standardele de calitate a apei potabile

b) Evidenta valorilor testelor monitorizate se va tine intr-un registru tinut de Concesionar, dand:

- detalii asupra tuturor testelor efectuate, si
- detalii complete asupra acelor teste efectuate unde standardele specificate nu sunt obtinute.

Informatia este prezentata Autoritatii de Reglementare Tehnica trimestrial si la cerere.

In plus, fata de orice solicitari ale regimurilor specificate de monitorizare si de efectuare a probelor, Concesionarului ii poate fi cerut de catre Autoritatea de Reglementare Tehnica sa preleveze mostre suplimentare, sa analizeze si sa raporteze asupra lor, urmarind orice nerespectare a standardelor specifice. Costurile acestor probe suplimentare, analize si rapoarte vor fi suportate de Concesionar. Cu toate acestea, in nici un an acestea nu vor creste cu mai mult de 5% fata de numarul total de analize efectuate de Concesionar (conform celor specificate in Anexa: Monitorizarea Calitatii Apei Potabile)

c) Concentratiile sau valorile permise referitoare la orice parametru supus monitorizarii de control vor fi cele specificate de Legea nr. 458 / 2002 (**anexa 3** la prezenta Procedura)

d) Autoritatea de Reglementare Tehnica va avea oricand dreptul sa verifice programul de esantionare si monitorizare. va avea dreptul sa ceara Concesionarului sa imparta probele si sa furnizeze Autoritatii de Reglementare Tehnica probele impartite pentru a permite analize

independente, si sa efectueze asemenea esantionari, monitorizari si analize independente, dupa cum va dori.

III. Rapoarte

a) Rapoartele transmise de ANB vor avea formatul stabilit de Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 9 / 2003 privind formatul inregistrarilor bazei de date si al tabelelor rezumative

b) Termenul pentru transmiterea rapoartelor va fi:

- Pentru monitorizarea curenta de control: Raport trimestrial, anual si la cererea ARBAC;
- Pentru Evaluarea Initiala a Conformitatii : cu 40 zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, urmand ca raportul sa se prezinte in termen de 10 zile de la sfarsitul perioadei de evaluare;
- Pentru Evaluarea Continuarii conformitatii: in termen de 10 zile de la sfarsitul perioadei de evaluare

IV. Verificarea datelor raportate

IV.1. Verificarea conformitatii

Se determina numarul testelor conforme ca procent din totalul testelor realizat pentru fiecare dintre parametrii:

$$\% \text{teste conforme} = \frac{\text{Nr. teste conforme}}{\text{Total teste realizate}} \times 100$$

Totodata, apa potabila livrata utilizatorilor trebuie sa fie sanogena si curata, indeplinind urmatoarele conditii:

- a.** se fie lipsita de microorganisme, paraziti sau substante care, prin numar ori concentratie, pot constitui un pericol potential pentru sanatatea umana;
- b.** sa indeplineasca concentratiile sau valorile permise si procentul de conformitate cu Nivelul de Serviciu A1 prezentate in tabelele din **anexele 3 si 4** la prezenta Procedura.

IV.2. Excluderi Admisibile

- a) Testele identificate ca Excluderi Admisibile vor fi inregistrate in baza de date si vor fi supuse aprobarii ARBAC.
- b) Detaliile cu privire la Excluderile Admisibile vor fi transmise la ARBAC odata cu rapoartele obligatorii.
- c) Un test, care altfel ar constitui o nerespectare sau o neconformitate, identificat in cadrul NS A1 ca Excludere Admisa si aprobat de ARBAC ca EA, va fi exclus din calculul evaluarii, atat de la numitor cat si de la numarator.

IV.3. Conformitatea si Neconformitatea

Perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii este de 2 luni.

Astfel, Nivelul Standardului Obiectiv corespunzator anului 5 de Concesiune va fi evaluat in perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii dintre 27.07.2005 si 26.09.2005, in conformitate cu prevederile Caietului de Sarcini - partea a-III-a a Contractului de Concesiune.

Rezultatul testelor efectuate pentru oricare dintre parametrii va fi comparat cu concentratia sau valoarea permisa, conform Legii nr. 458 / 2002:

- Testul realizat pentru oricare dintre parametrii va fi declarat conform daca nu se constata depasiri ale concentratiilor sau valorilor permise;
- Testul realizat pentru oricare dintre parametrii va fi declarat neconform daca se constata depasiri ale concentratiilor sau valorilor permise.

Nivelul de Serviciu A1 corespunzator Evaluarii Initiale a Conformitatii din anul 5 de Concesiune se va afla in situatia de neconformitate daca se va constata indeplinirea uneia din urmatoarele conditii:

- Procentul de neconformitate referitor la oricare parametru de calitate al apei potabile (conform celor specificate in **anexa 3** la prezenta Procedura) depaseste semnificativ 5% din totalul testelor efectuate.

- Concesionarul se va afla in situatia de neconformitate daca apa potabila furnizata va contine micro-organisme, paraziti sau altyr substante la valori sau concentratii care constituie un pericol pentru sanatatea umana.

V. Neconformitatea

V.1. Masuri de remediere in caz de neconformitate

a. Concesionarul va lua masuri imediate pentru a rectifica orice nerespectari si va raporta asemenea nerespectari departamentelor de sanatate relevante, ale administratiei centrale sau locale. In cazul in care Concesionarul considera ca, calitatea apei reprezinta o amenintare imediata pentru sanatatea publica, el va opri furnizarea apei care se afla sub standardele cerute si va lua masurile necesare pentru protectia consumatorilor.

Daca nereusita reprezinta o amenintare imediata la sanatatea publica, departamentele de sanatate ale guvernului central sau administratiei locale relevante vor opri Concesionarul sa alimenteze cu apa potabila din sistemul public pana ce problema a fost rezolvata in conformitate cu cerintele departamentelor guvernului central sau administratiei locale relevante. Intre timp, Concesionarului i se va cere sa furnizeze o alimentare alternativa cu apa potabila.

Concesionarul va suporta toate costurile conformarii cu instructiunile departamentelor de sanatate ale guvernului central sau administratiei locale relevante.

In cazul in care calitatea apei tratate este sub standardele specificate, dar nu reprezinta o amenintare imediata pentru sanatatea publica, Concesionarul va notifica Autoritatea de Reglementare Tehnica si impreuna vor decide luarea masurilor care se impun. In cazul in care nu pot ajunge la un consens, va prevala decizia luata de Autoritatea de Reglementare Tehnica. Concesionarul va trebui sa prezinte un raport in care sa detalieze cauzele nereusitei.

b. Concesionarului i se poate cere sa prezinte in decurs de 2 saptamani urmatoare incidentului nereusitei planuri de imbunatatire; daca Autoritatea de Reglementare Tehnica considera ca problema este natura suficient de grava atunci Autoritatea de Reglementare Tehnica va:

- Monitoriza implementarea planului pentru a asigura ca activitatea este realizata si ca standardele / codul constructiei sunt respectate
- Solicita modificari ale activitatii desfasurate pentru a asigura conformitatea

V.2. Penalitati in caz de neconformitati

In cazul Nerespectarii Nivelului de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile, Concesionarul are urmatoarele obligatii:

1. In cazul in care Nerespectarea Nivelului de Serviciu A1 se produce si este remediata in termen de 3 luni de la notificarea acesteia, nu va avea dreptul sa beneficieze de nici o ajustare a Tarifului legata de Realizarea Nivelelor de Servicii ("LATA"), definita in Partea a-IV-a a Caietului de Sarcini (Tarif), pana in momentul in care Nerespectarea Nivelului de serviciu este **remediata, sau**

2. In cazul in care Nerespectarea Nivelului de Serviciu A1 se produce si nu este remediata in termen de 3 luni de la notificarea acesteia:

a. nu va avea dreptul sa beneficieze de nici o LATA, pana in momentul in care Nerespectarea Nivelului de Serviciu este remediata in conformitate cu prevederile Caietului de Sarcini – Nivele de Servicii; si

b. in plus, va fi obligat sa plateasca Concedentului, la expirarea perioadei de 3 luni, o suma de 1.500.000 Euro pentru fiecare Nerespectare a Nivelelor de Servicii.

Anexa 1 la Procedura de monitorizare si evaluare a Nivelului de Serviciu A1

Program de supraveghere calitate apa potabila din reseaua de distributie a Municipiului Bucuresti
- 2005 -

Nr. crt.	Tip control	Nr. populatie din zona de distributie	Nr. standard probe prelevate/an	Nr. zone de distributie	Total probe prelevate/an	Observatii
1	Monitorizare de control	30.000 – 99.999	104	49	5096	Analiza indicatorilor din anexa 1
2	Monitorizare de audit	30.000 – 99.999	5	49	245	Analiza indicatorilor din anexa 2
3	Monitorizare completa	30.000 – 99.999	1	49	49	Analiza indicatorilor din anexa 3

Nota: 1. Program conform reglementarilor Legii 458 / 2002 si prevederilor Contractului de Concesiune ANB
2. Prelevarile probelor cu privire la sesizarile si reclamatile clientilor sunt excluse din acest program
3. La nivelul L.C.C.A.P exista programe saptamanale si lunare de prelevare a probelor

Intocmit

Sef SCCAP
Mihai HUTU

Aprobat

Director DTC
Epsica CHIRU

Vizat

DSPMB
Dr. Maria ZURINI

Anexa 2 la Procedura de monitorizare si evaluare a Nivelului de Serviciu A1

Nr. crt	Puncte prelevare	Observatii
1	Soseaua Chitilei, CP (cap tramvai 10/45)	
2	B-dul Lamonorului, CP	
3	Piata 16 Februarie, CP	
4	Baneasa, cap tramvai nr. 5, cab. RATB	
5	Piata Pajura, CP	
6	Piata Domenii, CP	
7	Piata Dorobanti, CP	
8	Spitalul Sfanta Maria, B-dul Mihalache I nr. 37-39	
9	Piata Matache, CP	
10	Stirbei Voda nr. 89	Calea Plevnei nr. 80
11	Piata Amzei, CP	
12	Piata Floreasca, str. Glinka, CP	
13	Soseaua Colentina nr. 383	
14	Institutul de Constructii-cantina, Bd. Lacul Tei	Str. Petricani nr. 38, CP
15	Sos. Fundeni-cap troleu 66, cab. RATB	Str. Sportului nr. 31, CP
16	Policlinica Dr. Grozovici, Sos. Stefan cel Mare	
17	Piata Gemeni, CP	
18	Liceul Mihai Viteazu	
19	Str. Vatra Luminoasa nr. 38-52, farm. RUXFARM	
20	Sos. Pantelimon nr. 359, farm. REMEDIUM	
21	Uz. FAUR-Poarta 4, cap tramvai 23/50, cab. RATB	
22	Bd. Th. Palady, cap tramvai 19, cab. RATB	
23	Piata Titan II, CP	
24	Spitalul Victor Babes, Sos. Mihai Bravu	Sos. Mihai Bravu nr. 290
25	Calea Vitan nr. 279, CP	
26	Calea Vitan nr. 112- MALL	
27	Piata Traian, CP	
28	Piata Regina Maria, CP	Bd. George Cosbuc
29	Piata Norilor, CP	
30	Sos. Oltenitei, cap tramvai nr. 11, cab. RATB	
31	Piata Berceni-Str. Straduintei nr. 32, CP	
32	Spitalul Marie S Curie, Bd. C.Brancoveanu nr. 20	
33	Piata Progresul, CP	
34	Piata Resita, CP	
35	Str. Anghel Nutu nr. 20, CP	
36	Sos. Giurgiului-Vigoniei, Sc. Generala nr. 103	
37	Piata Ferentari, CP	
38	Str. Trompetului nr. 92, CP	
39	Sos. Salaj nr. 223, CP	
40	Piata Rahova, CP	
41	Spitalul Panduri	
42	Piata Cotroceni, CP	
43	Piata Moghioros, CP	
44	Piata Valea Ialomitei, CP	
45	Str. Liniei, CP	Autogara Militari
46	Piata Veteranilor, CP	
47	Complex Studentesc Regie - Cantina	
48	Piata Crangasi	
49	Piata Giulesti	

Anexa 3 la Procedura de monitorizare si evaluare a Nivelului de Serviciu A1

**CONCENTRATII SAU VALORI PERMISE SI PROCENTUL DE CONFORMITATE CU NS A1
EIC – anul 5 de Concesiune**

Nr. crt.	Parametrii de analizat	Concentratie sau valori admise (Legea 458 / 2002)	Procent de conformitate NS A1 (total teste conforme/total teste efectuate)
1	E.coli	0	95%
2	Enterococi	0	95%
3	Bacterii coliforme	0	99.8%
4	Clor rezidual total si liber	≤0.5 mg/l	95%
5	Aluminiu	≤0.2 mg/l	95%
6	Amoniu	≤0.5 mg/l	95%
7	Conductivitate	≤2500 μS cm	95%
8	Culoare	Acceptabila pentru consumatori	95%
9	Duritate totala	>5 mg/l	95%
10	Fier total	≤0.2 mg/l	95%
11	Gust	Acceptabila pentru consumatori	95%
12	Miros	Acceptabila pentru consumatori	95%
13	Nitrati	≤ 50 mg/l	95%
14	Nitriti	≤0.5 mg/l	95%
15	Oxidabilitate	≤5 mg/l	95%
16	pH	6.5 – 9.5	95%
17	Turbiditate	≤5 NTU	95%

Anexa 4 la Procedura de monitorizare si evaluare a Nivelului de Serviciu A1

TABEL REZUMATIV

Nr. crt	Parametrii analizati	Total teste efectuate	EA	Nr. teste conforme		SO	Neconformitate cu SO
		Numeric	Numeric	Numeric	%		
1	E.coli					95.0 %	
2	Enterococi					95.0 %	
3	Bacterii coliforme					99.8 %	
4	Clor rezidual total si liber					95.0 %	
5	Aluminiu					95.0 %	
6	Amoniu					95.0 %	
7	Conductivitate					95.0 %	
8	Culoare					95.0 %	
9	Duritate totala					95.0 %	
10	Fier total					95.0 %	
11	Gust					95.0 %	
12	Miros					95.0 %	
13	Nitrati					95.0 %	
14	Nitriti					95.0 %	
15	Oxidabilitate					95.0 %	
16	pH					95.0 %	
17	Turbiditate					95.0 %	